

看護が監修した AI と相談員による健康・介護 LINE 相談窓口サービス 利用規約

第 1 条 利用規約

1. 「看護が監修した AI と相談員による健康・介護 LINE 相談窓口サービス」利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、N.K.C ナーシングコアコーポレーション合同会社（以下「NKC」といいます）が提供する「看護が監修した AI と相談員による健康・介護 LINE 相談窓口サービス」（以下「本サービス」といいます）の利用条件、利用に関する諸事項その他必要な事項を定めたものです。
NKC は、本利用規約に同意のうえ本サービスの利用を申し込んだ者で、NKC がこれを認めた者（以下「利用者」といいます）に対して本サービスを提供します。
2. NK C は、本利用規約を利用者の承諾なく、民法その他の法令に従った方法で改定することがあります。
改定時には公式ホームページに掲載し、利用者に周知します。
3. 改定後の利用規約は、公式ホームページ上に掲載された効力発生日をもって全利用者に適用されます。
4. 利用者が未成年者または認知機能が低下している場合は、利用に際し法定代理人の同意を得るものとします。

第 2 条 本サービス

1. 本サービスは、看護師が監修する AI および相談員が、健康・介護に関する相談を LINE 上で受け付ける相談窓口です（通信費は自己負担です）。
AI による応答は 24 時間可能です。
2. 本サービスは、NKC に対して利用申込を行い、NKC が承認した者に対して提供します。
3. 本サービスは緊急度の高い健康・医療上の相談には対応できません。
生命の危険がある場合や急を要する際は、必ず 119 番（救急）または医療機関へご連絡ください。
4. 利用者の安否が確認できず、NKC が緊急性があると判断した場合には、利用者の住宅管理会社（NKC が認めたものに限る）に通知する場合があります。
また、生命の危険があると判断した場合、警察署・消防署など関係機関に連絡することがあります。
5. AI とのやり取りにおいては、個人情報（氏名・住所・電話番号など）を入力しないようお願いします。
ただし、相談員とのやり取りにおいて必要な範囲で情報提供をお願いする場合があります。

第3条 禁止行為

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはなりません。

本サービスの利用について、利用者の故意・過失を問わず、以下の各号に該当する行為を禁止します。

- ① 利用申込書に虚偽の内容を記載して登録する行為。
- ② 登録端末を第三者に貸与、譲渡または使用させる行為。
- ③ 利用者としての地位の譲渡（売買、レンタル、リース、貸与、名義変更、質権の設定またはその他の担保に供する等の行為を含む）をする行為。
- ④ 猥褻または暴力的なメッセージ・画像・音声等を送信、掲示、発信する行為。
- ⑤ NKC を差別、誹謗中傷、信用を侵害する行為及びその恐れのある行為。
- ⑥ NKC の知的財産権（特許権、意匠権、商標権、著作権等）を侵害する行為。
- ⑦ NKC に不利益を与える行為。
- ⑧ 本サービスを NKC の事前の許可なく営利目的で利用する行為。
- ⑨ NKC のサーバーに不正にアクセスする行為。
- ⑩ 他の利用者の登録端末を使用して本サービスを利用する行為。
- ⑪ 本サービスにおいて使用されているソフトウェアの全部若しくは一部を複製、複写、追加、改変及び二次利用する行為。
- ⑫ NKC の行うサービス運営を妨害する行為。
- ⑬ 他者になりすましてサービスを利用する行為。
- ⑭ 本サービスのプログラム上に存在する不具合を利用する行為。
- ⑮ 児童ポルノまたは児童虐待その他若年層にとって不適切な内容、もしくは露骨な性描写の内容の画像、文章などを送信、掲示、発信する行為。
- ⑯ 公序良俗に反する行為。
- ⑰ 脅迫的行為。
- ⑱ 同一人物による複数アカウントでの利用。
- ⑲ その他 NKC が不適当と認める行為。

第4条 サービス提供の停止および利用者登録の削除

1. 利用者が本サービスの利用を終了することを希望する場合は、利用者本人もしくは、利用申込をした者が、NKC に連絡をしなければなりません。
2. NKC は、以下のいずれかの項目に該当すると判断した場合、直ちに本サービス提供の停止および利用者登録の削除をすることができるものとします。
 - ①利用者が第5条各号に定める禁止行為を行った若しくは行っていると NKC が判断した場合。
 - ②その他、利用者が本利用規約に違反した場合。
 - ③利用者が実在しない場合。

- ④過去に本利用規約違反等で利用者登録を削除されたことがある場合。
- ⑤利用者が死亡したことを NKC が確認した場合。
- 3. 利用者は、本条第 2 項の措置が NKC の裁量により事前に通知なく行われる場合があることを予め了承します。
- 4. 利用者は、公式ホームページ(<https://my-nurse.jp>)に掲示されている本利用規約(改訂後のものを含む)を見ていなかったという理由で、本条第 2 項の措置が免除・軽減される事はない事を了承するものとします。
- 5. NKC が本条第 2 項の措置を行った、または行わなかったことにより、これらに起因し利用者または他の利用者が被った不利益に関して、NK C は何らの責任を負わないものとします。

第 5 条 利用者の義務・責任

- 1. 利用者は、自己の発言および送信内容に対して一切の責任を負うものとします。
 - 2. 利用者は、本利用規約および関連法令を遵守するものとします。
 - 3. 利用者は、登録情報（連絡先・緊急連絡先など）を最新の状態に維持するものとします。
 - 4. 利用者が LINE アカウントまたはスマートフォン契約を解約したことにより本サービスが利用できなくなった場合、NK C は一切の責任を負いません。
 - 5. AI の回答内容に基づく行動・判断は、あくまで利用者の自己責任において行うものとします。
- NKC および相談員は、AI 生成コンテンツの確実性・完全性・正確性を保証しません。

第 6 条 サービスの保守・中断・変更

- 1. NK C は、定期点検、サーバー増設及び交換など本サービスの稼動状態を良好に保つため、利用者の承諾なく本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
- 2. NK C は、新サービスの開始及び本サービスの変更・追加・廃止をすることができ、この場合にサービスの提供を中断することがあります。
- 3. NK C は、火災、停電、天災、ネットワークトラブルその他これらに準ずる不測の事態によって、サービスの提供が困難となった場合には、サービスの提供を中断することがあります。
- 4. NK C が本サービスの提供を中断した場合であっても、このことについてNK C の責に帰すべき事由がない限り、NK C は利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第7条 プライバシー情報の取扱

1. NKC は、利用者のプライバシー情報を厳重に管理します。
2. 以下の場合には、秘密保持義務の対象外とします。
 - ① 利用者の同意がある場合
 - ② 裁判所・警察等の法的機関から開示要請があった場合
 - ③ 利用者の安否確認が取れず、緊急性があると NKC が判断した場合
 - ④ 利用者を病院へ搬送した際に医療関係者から身元確認を求められた場合
3. 本サービスに送信された内容は、個人が特定されない形に加工・匿名化したうえで、サービス改善・研究・啓発活動に活用する場合があります。

第8条 著作権・知的財産権

本サービス及び本サービスを通じて提供する情報本の著作権及び知的財産権は、別途記述の無い限り全て NKC に帰属します。

第9条 保証の否認

1. NKC が提供するサービスは LINE 社のシステム上で運営され、スマートフォン利用者を対象とします。
2. NKC は、以下について保証しません。
 - ① AI の回答内容の正確性・完全性
 - ② 本サービスが中断なく提供されること
 - ③ 本サービスにエラー・欠陥がないこと
 - ④ 本サービスにおけるすべての通信データが確実に送受信・保管されること
3. AI による提案・助言はあくまで参考情報であり、医師の診断・処方・専門家の判断に代わるものではありません。

第10条 免責

1. NKC は、利用者に対し、本サービスを提供するにあたり、NKC の過失に基づく債務不履行または不法行為に起因して利用者に損害が生じた場合、現実、直接且つ通常の損害に限り賠償するものとします。また NKC は利用者に発生した使用機会の逸失、業務の中断またはあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含む）に対して、たとえ NKC が掛かる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、いかなる責任も負いません。
2. NKC は、本サービスを通じて得られる情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性等いかなる保証も行いません。
3. NKC は、サービス提供の遅延または中断等が発生してもこれに起因して利用者又は第三者が被った損害について一切責任を負いません。

4. 利用者が、退会などその効力を失った後、NKC は当該利用者に通知することなく、運用システム・サーバー内に保管されている当該利用者の個別ファイル等のデータ・情報を削除できるものとします。
5. 利用者が登録した情報の誤り等により利用者に連絡が付かない場合、NKC は当該利用者に通知することなく、運用システム・サーバー内に保管されている当該利用者が登録した情報を削除できるものとします。
6. NK C は、AI 生成コンテンツの特性に起因する誤回答・不備・判断遅延等によって発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 ユーザーサポート

本サービスのユーザーサポートは、電話連絡にて行われます。

電話サポート 0859-30-4856

第 12 条 全般

1. 本利用規約の準拠法は、日本法とします。
2. 本サービスの利用に関して、本利用規約及び本利用規約に関連して定められた規定に定めのない事項またはその解釈に疑義が生じた事項に付いては、NKC と利用者との間で、誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
3. 本サービスまたは本利用規約に関連して NK C と利用者との間で生じる全ての紛争については、鳥取地方裁判所米子支部又は米子簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本利用規約は 2025 年 10 月 1 日より施行します。