

看護師による健康・介護 LINE 相談窓口サービス 利用規約

第1条 利用規約

1. 「看護師による健康・介護 LINE 相談窓口サービス」利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、N.K.C ナーシングコアコーポレーション合同会社（以下「NKC」といいます）が提供する「看護師による健康・介護 LINE 相談窓口サービス」（以下「本サービス」といいます）の加入条件、利用に関する諸事項その他必要な事項を定めたものであり、NKC は本利用規約に同意した上で本サービスの利用申込を行い、NKC がこれを認めた者（以下「利用者」といいます）に対して本サービスを提供します。
2. NKC は本利用規約を利用者の承諾なく、民法その他の法令に従った方法で改定することがあります。NKC は本利用規約を改定する場合、公式ホームページに掲載して周知するものとします。
3. 本利用規約の改定は、公式ホームページ上に掲載した変更後の利用規約の効力発生時期が到来した時点で全ての利用者に対して変更の効力が及ぶものとします。
4. 利用者が未成年者および認知機能が低下している者である場合、本サービスの利用に際し、予め親権者等の法定代理人の同意を得るものとします。

第2条 本サービス

1. N K Cが提供する本サービスの内容は次のとおりです。
「看護師による健康・介護 LINE 相談窓口サービス」
利用者は、LINE を使って健康相談をすることができます。毎日 24 時間、相談メッセージを送信することができますが、NKC からの返答は平日 9 時～17 時の間に行います。
2. 本サービスは、NKC に対し、利用申込書を提出し、NKC が本サービスの利用を認めた者に対して提供するものとします。
3. 本サービスの提供にあたり、利用者の安否が確認できず、NKC において緊急性があると判断した場合、利用者の住宅管理会社（利用者が居住する住宅の管理を行う事業者であり、N K Cが認めたものをいう。以下、同じ。）に通知する場合があります。また、利用者において身体の危険が伴うような状態と判断した場合、消防署や警察署等に通知する場合があります。

第3条 禁止行為

本サービスの利用について、利用者の故意・過失を問わず、以下の各号に該当する行為を禁止します。

- ① 利用申込書に虚偽の内容を記載して登録する行為。

- ② 登録端末を第三者に貸与、譲渡または使用させる行為。
- ③ 利用者としての地位の譲渡（売買、レンタル、リース、貸与、名義変更、質権の設定またはその他の担保に供する等の行為を含む）をする行為。
- ④ 猥褻または暴力的なメッセージ・画像・音声等を送信、掲示、発信する行為。
- ⑤ NKC を差別、誹謗中傷、信用を侵害する行為及びその恐れのある行為。
- ⑥ NKC の知的財産権（特許権、意匠権、商標権、著作権等）を侵害する行為。
- ⑦ NKC に不利益を与える行為。
- ⑧ 本サービスを NKC の事前の許可なく営利目的で利用する行為。
- ⑨ NKC のサーバーに不正にアクセスする行為。
- ⑩ 他の利用者の登録端末を使用して本サービスを利用する行為。
- ⑪ 本サービスにおいて使用されているソフトウェアの全部若しくは一部を複製、複写、追加、改変及び二次利用する行為。
- ⑫ NKC の行うサービス運営を妨害する行為。
- ⑬ 他者になりすましてサービスを利用する行為。
- ⑭ 本サービスのプログラム上に存在する不具合を利用する行為。
- ⑮ 児童ポルノまたは児童虐待その他若年層にとって不適切な内容、もしくは露骨な性描写の内容の画像、文章などを送信、掲示、発信する行為。
- ⑯ 公序良俗に反する行為。
- ⑰ 脅迫的行為。
- ⑱ 同一人物による複数アカウントでの利用。
- ⑲ その他 NKC が不適当と認める行為。

第4条 サービス提供の停止および利用者登録の削除

1. 利用者が本サービスの利用を終了することを希望する場合は、利用者本人もしくは、利用申込をした者が、NKC に連絡をしなければなりません。
2. NKC は、以下のいずれかの項目に該当すると判断した場合、直ちに本サービス提供の停止および利用者登録の削除をすることができるものとします。
 - ①利用者が第5条各号に定める禁止行為を行った若しくは行っていると NKC が判断した場合。
 - ②その他、利用者が本利用規約に違反した場合。
 - ③利用者が実在しない場合。
 - ④過去に本利用規約違反等で利用者登録を削除されたことがある場合。
 - ⑤利用者が死亡したことを NKC が確認した場合。
3. 利用者は、本条第2項の措置が NKC の裁量により事前に通知なく行われる場合があることを予め了承します。
4. 利用者は、公式ホームページ(<https://my-nurse.jp>)に掲示されている本利用規約(改

訂後のものを含む)を見ていなかったという理由で、本条第2項の措置が免除・軽減される事はない事を了承するものとします。

5. NKC が本条第2項の措置を行った、または行わなかったことにより、これらに起因し利用者または他の利用者が被った不利益に関して、NKC は何らの責任を負わないものとします。

第5条 利用者の義務・責任

1. 利用者は、自己の発言に対して利用者自身で法的な責任を負うものとします。
2. 利用者は、本利用規約及びインターネットに関する法的枠組みその他関連法規、政令、省令、規則及び命令等において規定された事項を遵守しなければなりません。これらの法律等に違反した場合、利用者自らが法的責任を負うものとします。
3. 利用者は、自己の責任において登録情報を管理し、自己の連絡先の情報や法定代理人および近親者等の情報を最新の状態にするものとし、転居や電話番号の変更などで連絡が取れない場合であっても NKC は何らの責任を負わないものとします。
4. 利用者は、自己の登録情報に起因して利用者と法定代理人および近親者等の間に問題が発生しても、いかなる責任も負いません。
5. NKC は、利用者が LIN およびスマートフォンの各契約を解約したため本サービスが利用できなくなることにより発生する全ての損害について、何らの責任を負わないものとします。

第6条 サービスの保守・中断・変更

1. NKC は、定期点検、サーバー増設及び交換など本サービスの稼動状態を良好に保つため、利用者の承諾なく本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
2. NKC は、新サービスの開始及び本サービスの変更・追加・廃止をすることができ、この場合にサービスの提供を中断することがあります。
3. NKC は、火災、停電、天災、ネットワークトラブルその他これらに準ずる不測の事態によって、サービスの提供が困難となった場合には、サービスの提供を中断することがあります。
4. NKC が本サービスの提供を中断した場合であっても、このことについて NKC の責に帰すべき事由がない限り、NKC は利用者に対していかなる責任も負わないものとします。

第7条 プライバシー情報の取扱

NKC は、利用者のプライバシー情報に対して守秘義務を有します。但し、以下の場合においてはこの限りにありません。

1. 利用者の同意がある場合
2. 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から利用者情報の開示を求められた場合
3. 利用者の安否確認がとれないため NKC が緊急性があると判断し、消防署や警察署等に通知する場合
4. 利用者を病院に搬送した際、医療スタッフ等からの身元情報等を問われた場合

第8条 著作権・知的財産権

本サービス及び本サービスを通じて提供する情報本の著作権及び知的財産権は、別途記述の無い限り全て NKC に帰属します。

第9条 保証の否認

1. NKC が提供するサービスは LINE 社のアプリを利用したサービスで、スマートフォン利用者が対象です。利用者は、自己の責任において本サービスを利用することを明示的に合意するものとし、データの送受信、または専用ソフトウェアのダウンロードに起因して利用者のスマートフォン等の通信機器及びデータに発生した損害について全責任を負うものとし、NKC は、一切責任を負わないものとします。
2. NKC は、以下の内容について一切の保証を行うものではありません。
 - ①本サービスのサービス内容が利用者の要求に合致すること
 - ②本サービスが中断されないこと
 - ③本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
 - ④利用者が本サービスを通じて取得する情報が正確であり、信頼できるものであること
 - ⑤本サービスにおいていかなる法的欠陥・瑕疵がないこと
 - ⑥本サービスを通じて送受信したデータが所定のサーバーに保管されること、相手方に受信されること、または画面上に表示されること

第10条 免責

1. NKC は、利用者に対し、本サービスを提供するにあたり、NKC の過失に基づく債務不履行または不法行為に起因して利用者に損害が生じた場合、現実、直接且つ通常の損害に限り賠償するものとします。また NKC は利用者に発生した使用機会の逸失、業務の中断またはあらゆる種類の損害（間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含む）に対して、たとえ NKC が掛かる損害の可能性を事前に通知されていたとしても、いかなる責任も負いません。
2. NKC は、本サービスを通じて得られる情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性等いかなる保証も行いません。

3. NKC は、サービス提供の遅延または中断等が発生してもこれに起因して利用者又は第三者が被った損害について一切責任を負いません。
4. 利用者が、退会などその効力を失った後、NKC は当該利用者に通知することなく、運用システム・サーバー内に保管されている当該利用者の個別ファイル等のデータ・情報を削除できるものとします。
5. 利用者が登録した情報の誤り等により利用者に連絡が付かない場合、NKC は当該利用者に通知することなく、運用システム・サーバー内に保管されている当該利用者が登録した情報を削除できるものとします。

第11条 ユーザーサポート

本サービスのユーザーサポートは、電話連絡にて行われます。

電話番号 0859-30-4856

第12条 全般

1. 本利用規約の準拠法は、日本法とします。
2. 本サービスの利用に関して、本利用規約及び本利用規約に関連して定められた規定に定めのない事項またはその解釈に疑義が生じた事項に付いては、NKC と利用者との間で、誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
3. 本サービスまたは本利用規約に関連して NKC と利用者との間で生じる全ての紛争については、鳥取地方裁判所米子支部又は米子簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本利用規約は 2025 年 1 月 1 日から適用されます。